

Réussir son déconfinement informatique !

Grands Comptes, Cabinets de Conseil, PME, ETI, Associations : indépendamment du profil, la crise du Covid-19 a adressé un besoin incontournable : la nécessité d'accélérer sa transformation digitale... mais encore faut-il pouvoir se reposer sur le bon expert ! Quid de l'accompagnement ? Réponse avec Thierry Alaux, Président de TRX IT Services, société française portée par l'expérience de ses collaborateurs.

Fondée en 2012, TRX IT Services détonne à travers une approche qui prend à contrepied les idées reçues. Si comme sa fonction l'induit, le rôle de l'entreprise est d'apporter une expertise et une réponse adaptée aux nouveaux enjeux de sourcing des entreprises pour la conduite de leurs projets ; c'est avant tout le profil des consultants qui permet à la société un positionnement si singulier.

L'expérience avant tout !

À mi-chemin entre le cabinet de conseils et une société de services, TRX IT Services se positionne donc comme une ESN spécialisée dans le pilotage et l'accompagnement de projets informatiques... à travers une expérience incarnée par des spécialistes Séniors !

Les consultants qui composent l'entreprise sont en effet des experts et des pilotes de projets chevronnés, des « sachants » justifiant au moins de vingt ans d'expérience : « J'ai longtemps travaillé dans des sociétés de services de différentes tailles. Ainsi, et grâce à mes 15 ans d'expérience dans le domaine, j'ai pu dresser deux constats : d'une part, une injonction au jeunisme, qui impose des moyennes d'âge de 33 ou 34 ans. À posteriori, j'ai pu constater que ce postulat pouvait être source de difficulté pour les collaborateurs Seniors dans les ESN généralistes. D'autre part, les grands comptes et les grosses PME nécessitent des profils de plus en plus expérimentés pour piloter leurs projets IT. J'y ai donc perçu un paradoxe qui conditionnait notamment l'absence d'une véritable expertise pour les projets complexes de certains clients. J'ai donc créé TRX IT Services pour proposer à ces clients exigeants (PME et grands comptes) un accompagnement de confiance dans leurs projets informatiques grâce à des consultants Seniors bénéficiant d'une hauteur de vue et d'une vision globale. Le but ? garantir la bonne réalisation des projets. Et pour permettre un engagement total et complet, chaque consultant Sénior que nous mettons à la disposition de nos clients sont salariés de TRX IT Services » introduit tout d'abord le fondateur.

Sélectionnés pour leurs qualités professionnelles, organisationnelles et personnelles, les consultants made in TRX IT Services viennent ainsi garantir un gain financier à travers le retour d'expérience des projets IT de toute une équipe spécialisée et totalement dédiée.

Atteindre l'Attendu

Fort d'une expérience sans commune mesure, TRX IT Services intervient sur tous les types de projets informatiques, qu'ils soient techniques ou fonctionnels. Il est ici question de sujets majeurs, tels que la transformation digitale, l'audit de gouvernance des SI, l'infogérance... mais aussi la sécurité, l'infrastructure et les déploiements bureautiques.





« Nous intervenons sur tout ou une partie d'un projet, selon la demande et l'exigence de nos clients. Nous intervenons donc par exemple sur des problématiques de processus, de normes, sur des projets de déménagement, de construction et d'amélioration du système d'information, ou dans la mise en œuvre de nouveaux outils. Encore une fois, c'est avant tout l'expertise de nos consultants qui va nous permettre de proposer les plans d'actions les mieux adaptés à leurs besoins, en cohérence avec leurs objectifs stratégiques » précise dans un second temps Monsieur Alaux.

De cette manière, la méthodologie va d'abord s'attarder sur une collecte d'informations. C'est seulement suite à cela que TRX IT Services abordera l'aspect informatique. Ainsi, l'étude est donc au cœur de la méthodologie... pour atteindre l'Attendu !

Une méthodologie tournée vers le client

Et si TRX IT Services adresse une prestation pour tous, elle n'en oublie pas que chaque type d'entreprise nécessite un accompagnement bien particulier, au diapason des enjeux de chacun.

Pour les grands comptes bénéficiant déjà d'un DSI, les prestations TRX IT Services s'étendent sur tout un ensemble de postes : chef de projet, directeur de projet, Service Delivery Manager, PMO, Change Management pour des entités d'assistance MOA ou MOE, et ce jusqu'au pilotage de production au sens ITIL.

À l'inverse, concernant les PME, l'objectif de la société est de faciliter leur compréhension tout en les accompagnant dans leur transformation : du conseil jusqu'à la mise en œuvre, en passant par les processus permettant un gain de productivité et un résultat optimal... Expérience aidant, l'ESN a en effet identifié le fait que les PME n'ont pas toujours la visibilité sur ces questions, et ne savent donc pas toujours formuler leurs attentes. L'essentiel est donc tout d'abord de comprendre le métier du client : « nous commençons

ainsi systématiquement par un audit et/ou la rédaction d'un cahier des charges, notamment lorsque les clients réalisent qu'il existe un manquement au niveau des compétences internes. Nos chefs de projets ont la particularité d'être des Seniors bénéficiant d'une solide expertise et d'une polyvalence qui est indispensable pour dialoguer avec tous types d'interlocuteurs. Cette capacité d'adaptation permet à nos collaborateurs de faire bénéficier à nos clients PME de la méthodologie des grands comptes, de l'État de l'Art en quelque sorte. Nous apportons ainsi des solutions de bon sens, que ce soit pour la prise en charge de missions de transition ou de projets de transformation. Parallèlement, nous intervenons aussi en matière de formation et d'accompagnement des salariés. Nous souhaitons proposer des prestations souples, constamment enrichies par l'expérience. Forts de nos succès, et tout en conservant notre taille humaine, notre but est donc maintenant de doubler nos effectifs afin de pouvoir répondre encore plus efficacement à l'afflux des demandes » conclut Thierry Alaux. ▀

